



화성시금융복지상담지원센터 소개서

뜻밖의 문제에 시름이 들었는지
내 마음을 도와주세요!
화성시금융복지상담지원센터!

센터 소개

센터명

- 화성시금융복지상담지원센터

대표자

- 송진섭(센터장)

조직

- 센터장1명, 상담관 2명(과장급, 선임급)

위치

- 화성시남부종합사회복지관 1층
(화성시 향남읍 행정서로 3길 50)

설립목적

- 저소득 취약계층 대상 금융복지상담 및 복지서비스 연계
『화성시 금융복지상담 지원에 관한 조례』 제정(2023년 10월)

사업개요

1

개요

화성시민의 입장에 서서 금융부채, 소득, 재산까지 종합적 상담서비스 제공 통한 완전한 자활과 경제적 회생을 위한 구체적이고 실질적 통합복지서비스 연결을 위하여 금융복지상담지원센터 운영

채무자 맞춤형 서비스

파산, 면책, 개인회생, 워크아웃 안내 및 지원
불법사금융피해 신고의뢰 지원
채무자대리인 제도 연계 지원

재무관리 신용관리 상담

재무관리, 신용관리 상담
-수입, 지출 균형
-소비, 저축계획수립
-신용관리 방안



복지연계 서비스

-자활, 일자리, 의료서비스연계,
-대시민 교육서비스
(부채탈출, 통장관리, 금융사기피해예방)

원스톱상담서비스

종합적 컨설팅을 통한
통합 복지서비스 제공

사업개요

2 추진배경

서민가계 건전성 위협

-가계부채 급증

복지지원 효율성 저하

-불안정에 따른 자활 의지 저하

서민지원제도 낮은 접근성

-공·사적 채무조정 접근성 제한

금융소비자 보호

-불법 사금융, 과잉적, 강압적 추심

3 사업내용

재무상담

통장관리·신용관리 교육

채무조정 및 신용회복 상담

채무조정 패스트트랙 처리지원

대부업 추심 독촉 채무자보호

불법사금융 피해상담 접수지원

복지연계 서비스 제공

-일자리, 의료, 자활 등
통합복지서비스 제공

4 기대효과

새 출발 동기부여

**불법사금융 피해자 구제 및
피해예방, 최소화**

종합재무컨설팅

-적합한 가계 운영 방안 제시

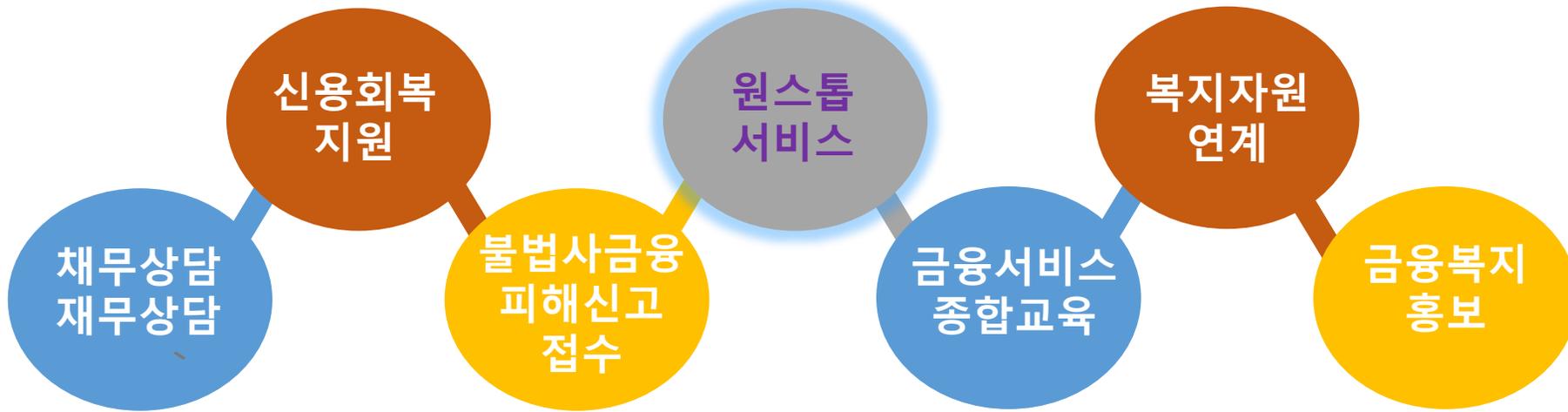
복지지원 효율성 향상

시정 만족도 제고

사업 목표 및 운영 방침

1

사업목표 및 운영방침



사회적·경제적 재기 지원

동기부여

소외 극복

사전적 예방

건전한 가계운용

사업계획

1 단계별 운영계획

1단계



센터 본 업무 강화
사회적 역할 확대

상담역량 강화

상담 대상층 확대

협업 기관과의 협업 강화

대외 인지도 및 역할 확대

2단계



사후관리 사전예방
방안 확대

채무조정 이후 사후 관리

- 채무 재발 방지 교육
- 재무상담 지원
- 채무 재발 방지 홍보

사전 예방 금융교육 지원

3단계



금융복지상담지원센터
성과 평가

금융복지상담 성과 평가

분석 보고서 발간

사례집 발간

관련 개선 및 정책 제언

사업계획

2

운영방안

□ 센터 조직 체계



□ 지원체계 구축방안

외부전문가로 구성된 위원회 통한 안정적 운영지원
지역 유관기관 자문위 추가 위촉 통한 공감대 확대

관내 협약 기관 업무협력 통한 상담 채널 다양화

운영 및 실적 안정화 위한 다각화 운영 전략
(Two Track)

관련 제도 개선 및 정책 제안 통한 운영 지속성 확보

□ 소송구조지원체계: 수원회생법원과 패스트트랙 진행, 법률구조공단과 업무협업

사업계획

2

운영방안

□ 상담사업

내담자 상담 및 관리

불법사금융 상담 확대

찾아가는 채무상담

상담사 역량 강화

□ 교육사업

다양한 교육 프로그램 통한

- 잠재적 상담 고객층 확대
- 센터 홍보

시민, 사회의 재정 건전성

- 예방적 교육 프로그램
- 건전한 가계 조성 및 동기부여

□ 홍보사업

센터 주요 업무 및 성과

- 센터 인지도 향상
- 상담고객 확대

온라인 채널 강화

- 비대면 홍보
유튜브
블로그
페이스북
홈페이지

□ 기타사업: 센터 성과분석, 사례 보고, 수기공모전 등 관련 행사 -> 대외 영향력 확대

센터운영

1 운영의 전문성 강화 방안

□직원 역량강화 위한 정기 보수 교육

복지, 법률, 금융 등 관련 분야

□자문회의 실시 및 지역 유관기관 자문위원 위촉

자문 체계 구축

- 자문위: 각 분야 전문가
- 지역자문위: 지역언론, 지역대학 사회복지학교수, 지역 전문가 등

센터 운영

2

센터의 방향성

□ 상담강화, 서비스강화, 홍보강화, 관계강화

상담의 질적 향상

상담사 교육기회 확대

-채무, 재무, 신용, 심리 등

사전(예방)·사후적
상담서비스강화

서민경제 관리

온라인 채널 확대

온.오프라인

Two track 운영

관계 강화

주무기관 제휴기관 외부기관

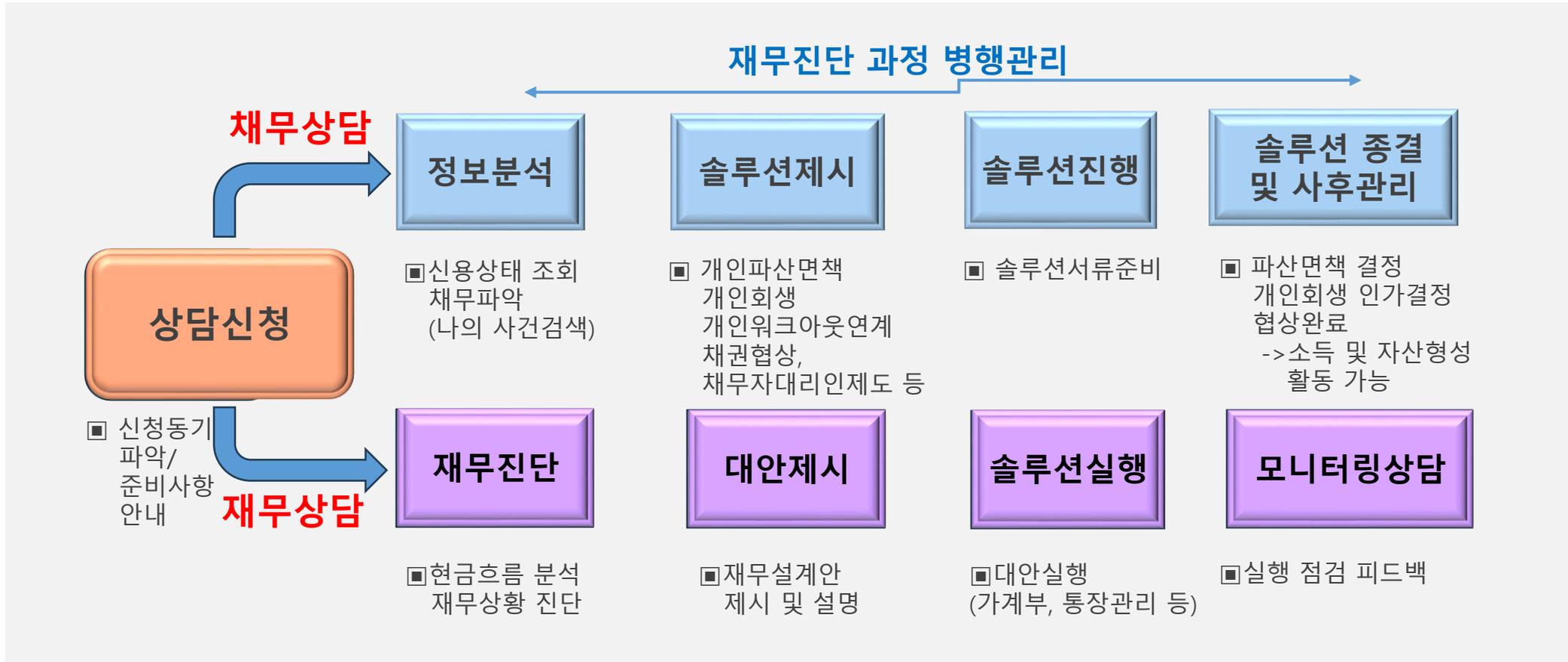
등 유관기관

대외 위상 고취 및 시정 시너지

상담프로세스

1

상담프로세스



빛이 물에 스며들듯
내 삶을 바꾸는 희망화성!

화성시금융복지상담지원센터
상담문의: 031-353-6688